



**PRINCIPIOS PARA UNA GOBERNANZA DE INTERNET
DEMOCRÁTICA Y PARTICIPATIVA
EN VENEZUELA: DIAGNÓSTICO Y HOJA DE RUTA¹**

(REPORTE FINAL DE LAS ACTIVIDADES)

Autores: Sandra Benitez, Beatriz Sandia y Edmundo Vitale
miembros de EsLaRed

Internews Subgrant SG-GX2060-LP-11 m00



**Fundación
EsLaRed**

Diciembre 2021

Proyecto aprobado por Derechos Digitales en junio 2021; el cual está enmarcado en el proyecto denominado Greater Internet Freedom de USAID. Derechos Digitales es líder regional para América Latina en el consorcio internacional liderado por Internews. Proyecto elaborado por la Fundación Escuela Latinoamericana de Redes (EsLaRed), Venezuela.

CONTENIDO

- 1. ALCANCE DEL PROYECTO Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS.....
- 2. RESULTADOS
- 2.1. Diagnóstico de la Gobernanza de Internet en Venezuela
- 2.2. Hoja de Ruta para la gestión de una Gobernanza de Internet democrática y participativa en Venezuela.....
- 2.3. Publicación y promoción de los resultados en la página web de EsLaRed.....
- 2.4. Publicación y promoción de los resultados a los Grupos Multisectoriales.....
- 2.5. Resultados de la discusión de resultados
- 2.6. Notas sobre los resultados 1

Actividad 3: Publicación y promoción de los resultados de la investigación en el sitio web de EsLaRed.												
Actividad 4: Publicación y promoción de los resultados de la investigación a los grupos multisectoriales.												

2. RESULTADOS

2.1. Diagnóstico de la Gobernanza de Internet en Venezuela

Objetivo y contenido: Esta actividad tuvo como finalidad identificar el Estado de Arte de la Gobernanza de Internet en Venezuela; la misma fue estructurada en tres secciones identificadas como:

- Mecanismos que promueven la Gobernanza de Internet en Venezuela, desde el punto de vista gubernamental, de la sociedad civil y sector empresarial,
- Una mirada de la Gobernanza de Internet desde el punto de vista legal, técnico, institucional, y la visión de los Foros de Gobernanza de Internet locales y regionales,
- Análisis situacional de la Gobernanza de Internet que incluye la identificación de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de los grupos multisectoriales, relacionadas con la Gobernanza de Internet, potenciales estrategias y problema Crítico.

Participantes: La actividad se desarrolló con un grupo multidisciplinario de profesionales del área jurídica y técnica, a través de una revisión documental.

Entregable: <https://www.eslared.net/index.php/proyectos/principios-para-una-gobernanza-de-internet-democratica-y-participativa-en-venezuela>

2.2. Hoja de Ruta para la gestión de una Gobernanza de Internet democrática y participativa en Venezuela

Objetivo y contenido: Esta actividad tuvo como finalidad identificar una Hoja de Ruta fundamentada en las tendencias y principios de la Gobernanza de Internet en el mundo, así como también en el análisis sobre potenciales soluciones del problema crítico, identificado en las secciones anteriores.

Además, en esta actividad se logró discernir la propuesta de la Hoja de Ruta con grupos focales que aportaron ideas sobre la misma. La Hoja de Ruta fue estructurada en tres secciones identificadas como:

- La Gobernanza de Internet en el mundo – Tendencias y Principios.
- Potenciales soluciones sobre el Problema Crítico.
- Propuesta de una Hoja de Ruta para una Gobernanza de Internet Libre, Democrática y Libre.

Participantes: Esta actividad se desarrolló con un grupo multidisciplinario de profesionales y algunos miembros de grupos multisectoriales del área, a través de una revisión documental, entrevistas y cuestionarios. El cuestionario fue estructura en 11 preguntas relacionadas con el ejercicio de la Gobernanza de Internet en el país.

Cuestionario:

https://docs.google.com/forms/d/1MLDzmIOKEUaDNQSTHDwGVSTw1IZZdE6yFVzfaI_znxc/edit?ts=61b3ee88

Entregable: <https://www.eslared.net/index.php/proyectos/principios-para-una-gobernanza-de-internet-democratica-y-participativa-en-venezuela>

2.3. Publicación y promoción de los resultados en la página web de EsLaRed.

Objetivo: Facilitar la promoción de la investigación realizada en la web. En una fase inicial se promocionó, los resultados de la investigación, a los grupos multisectoriales relacionados con la Gobernanza de Internet en el país, y posteriormente al público en general. En el sitio web se identifica una imagen del proyecto, título, autores, donantes, categoría, fecha y palabras clave.

Entregable: <https://www.eslared.net/index.php/proyectos/principios-para-una-gobernanza-de-internet-democratica-y-participativa-en-venezuela>

2.4. Publicación y promoción de los resultados a los Grupos Multisectoriales

Objetivo: Identificar miembros de grupos multisectoriales para promover el discernimiento sobre la Gobernanza de Internet en Venezuela y evaluar una hoja de ruta. En esta actividad se abrió un espacio virtual (en este caso se decidió convocar vía email y discernir a través de un Foro Virtual que se realizó

con la plataforma zoom), en donde se presentó el proyecto y se promovió el discernimiento sobre la Hoja de Ruta, que puede garantizar una gestión eficientemente de la Gobernanza en el país.

Procedimiento: a) se identificaron los grupos sectoriales, b) se organizó un Foro Virtual a través de una sala virtual de zoom para el día 20-12-2021, c) se desarrolló a través de email y flyer la publicidad con la invitación al foro virtual, d) se envió vía email la invitación a las cuentas de un grupo de 70 miembros de organizaciones, empresas y sector gubernamental (cuentas personales e institucionales), con su respectivo recordatorio.

Lista de convocados para la presentación de resultados:

Sector Privado

EMPRESA	EMAIL
IP NETWORK	VENTAS@IPNETWORK.NET
TELECORP	INFI@TELECORP.ORG
INTERNET C COM	INFO@INTERNETCCOM.NET
TELECOMUNICACIONES MONAGAS	OFICINA.TCM@GMAIL.COM
MATRIX TV	SOPORTE@CORPORACIONMATRIXTV.COM
UNICABLE	UNICABLELA@HOTMAIL.COM
ENIAC	INFOENIAC@ENIAC.COM
GALANET	VENTAS@GALANET.COM.VE
IFX NETWORKS VENEZUELA	SOPORTE@IFXNW.COM.VE
LAN ONLINE	VENTAS@LANONLINECA.COM.VE
MARATEL GROUP	INFOMARATEL@GMAIL.COM
MULTIPHONE	CONTACTO@MULTIPHONE.NET.VE
PATRIACELL	CRS@PATRIACELL.COM
QUALCOM	VENTAS1@QUALCOM.COM.VE
GLOBALSTAR DE VENEZUELA	INFO@BNAMERICAS.COM
TELECORP	INFO@TELECORP.ORG
FIBEX TELECOM	INFO@FIBEXTELECOM.NET
TOP COMUNICATIONS	SOPORTE@TOPCOMUNICATIONSCOM
TOTALCOM	VENTASCCS@TOTALCOM.TEL
TOVARSAT	ATENCIONALCLIENTE@TOVARSAT.COM.VE
VEARCO TELECOM	INFO@VEARCO.NET
VNET	VNET-MERIDA@VIGINET.COM.VE
VIPTTEL	VENTAS@VIPTTEL.NET
GALAIT	INFO@GALAIT.NET
MERU NETWORKS	INFO@MRNT.CO
DATINVOZ	VENTASDIGITALES@DATINVOZ.COM
FILLDATA COMUNICACIONES	INFO@FULLDATA.COM.VE

STV	INFO@STVCOMVE
ILUMYNA	CONTACTO@ILUMYNA.COM
MARAVECA	INFO@MARAVECA.COM
TECHPRE	INFO@TECHPRE.IO
MDS TELECOM	INFO@MDS-TELECOM.COM
CONEXT	INFO@CONEXT.COM.VE
COELLO	CONTACTO@SCOELLO.COM
360 NET	CONTACTO@369NET.COM.VE
MEGADATTA	VENTAS@MEGADATTA.COM
IT SALES	CONTACTO@ITSALESCORP.COM
ISLA DATA	INFORMACION@ISLADATA.NET
STAR CONECT	INFO@STARCONETCTISP.COM
TOCNOVEN INTERNET	VENTAS@TECNOVENCA.NET
GRUPO TECNOLIFE	CONTACTO@GRUPOTECNOLIFE.COM
INTERNAUTAS SYSTEM CA	INFO@INTERNAUTAS.COM.VE

Sector Gubernamental

EMPRESA	EMAIL
CNTI, JOYCE ROSAL	jrosal@cnti.gob.ve
CNTI , YAMIL OROZCO	yorozco@cnti.gob.ve
CNTI, FRANCISCO ESPINOZA	correojespinoza@cnti.gob.ve
CNTI, GLORIA ROJAS	grojas@cnti.gob.ve
CNTI, ISABEL CASSINO	icassino@cnti.gob.ve
CNTI, NADESJKA LANDAETA	nlandaeta@cnti.gob.ve
CONATEL	conatel@conatel.gob.ve

ONG y Sociedad Civil

EMPRESA	EMAIL
TRANSPARENCIA VENEZUELA	contacto@transparencia.org.ve
PROVEA	mediosweb@derechos.org.ve
IPYS VENEZUELA	infoipys@gmail.com
ESPACIO PUBLICO	contacto@espaciopublico.org
ISOC, LUIS CARLOS DIAZ	jaluiscarlos@gmail.com
ISOC, ANDRES AZPURUA	andresazp@gmail.com
ISOC, FRAN MONROY	fmonroy@fmonroy.com
ISOC, ROBINSON RIVAS	Robinson.rivas@gmail.com
ISOC, ALEJANDRA STOLK	alestolk@gmail.com
ISOC	isoc.ve@gmail.com
RAISA URRIBARI	raisa.urribarri@gmail.com
RAQUEL VAZQUEZ	rachelvazquezpty@gmail.com

PAOLA PEREZ	paoperezc14@gmail.com
MAUREEN HERNANDEZ	m.hernandez.g@hotmail.com
ALEJANDRO ACOSTA	alejandro@lacnic.net
VRIKSON ACOSTA	TWITTER @Vrikson_acosta
ESTEBAN DE FREITAS	TWITTER @efreitas
RAITME CITTERIO	TWITTER @rcitterio
JORGE GONZALEZ	TWITTER @_jorge
MANUEL PERNIA	TWITTER @manueleduardop

Recursos usados para la promoción:

a) Flyer:



b) Página web:

<https://www.eslared.net/index.php/proyectos/principios-para-una-gobernanza-de-internet-democratica-y-participativa-en-venezuela>

2.5. Resultados de la discusión de resultados

La versión preliminar del proyecto estuvo disponible el 08-12-2021,

publicada en la página web de EsLaRed; desde esa fecha se dió un margen de 10 días para convocar a los grupos multisectoriales al foro virtual denominado "Gobernanza de Internet en Venezuela – Hoja de Ruta". En este periodo se enviaron correos electrónicos recordatorios del foro para promover la participación, así como también se realizaron llamadas telefónicas a algunos actores claves y se envió el cuestionario para facilitar la intervención.

Durante el foro se tuvo una participación baja, sin embargo se logró que algunos miembros del directorio de ISOC capítulo Venezuela presentarán sus puntos de vista sobre la manera de como se ha gestionado la Gobernanza de Internet en el país y cuáles pueden ser las potenciales soluciones, entre los comentarios más resaltantes se pueden mencionar:

Robinson Rivas (Miembro del Directorio de ISOC Venezuela):

1. ¿Usted cree que la creación de un órgano de alto nivel de múltiples partes interesadas en asuntos de GI en el país, que sea a su vez estratégico y empoderado, debe abordar cuestiones urgentes sobre GI, tales como coordinar el seguimiento de las discusiones de los Foros de GI y transmitir los enfoques políticos propuestos a toda la comunidad que está en torno a la GI. ¿Usted considera que esta solución o propuesta es posible, interesante, útil, y ayudaría a resolver los problemas en torno al acceso, uso y derechos de Internet en Venezuela?

Creo que ese Órgano de Alto Nivel puede ser mejor el resultado de una convocatoria conjunta de diferentes ONG, entre otras la Internet Soviet, grupos de periodistas, y cámaras de empresas del área. En Venezuela, parece resultar más útil que el sector privado se involucre en estos temas a través de comités que tener organizaciones fijas.

2. ¿Cuánto, según Usted, ha afectado la pandemia mundial del Covid-19 las posibilidades de tener en el presente una definitiva y justa representación multisectorial claramente elegida por toda la comunidad de los sectores civil, públicos, privados, a nivel nacional que hacen vida activa en Internet? ¿Piensa Usted que en la actualidad se pueda ir a una situación de normal funcionamiento de este sector multisectorial, ya que la transformación de la pandemia en un proceso endémico debería propiciar un mayor y mejor efecto/resultado en el trabajo y en actuar de una manera más efectiva y eficiente? ¿Está Usted de acuerdo con esta afirmación? Por favor comente su parecer.

La pandemia ha puesto de manifiesto las dificultades para engranar organizaciones, pero no es el motivo en especial de ninguno de los problemas

de comunicación internos. Considero que lo verdaderamente relevante ha sido que los sectores empresariales y las ONG no han buscado formas de consenso para tener una voz más firme y una postura más sólida en estos temas. La Internet Society se ha visto disminuida en su capacidad de convocar eventos, reuniones y foros (virtuales o presenciales) y lo mismo sucede con otras organizaciones. Por eso aplaudo la iniciativa de la Fundación EsLaRed.

3. En los temas del acceso a internet, la privacidad de los datos, la consolidación de políticas públicas y la gestión de GI exitosas en otras regiones continentales, con el fin de aplicar buenas prácticas en esta materia y erradicar la violación de los Derechos de Internet (DI) en Venezuela, ¿Cuántas y cuáles de estas enseñanzas cree Usted se puedan aplicar en el país en la actualidad?, ¿cómo sugiere evaluar las regulaciones y controles que se rigen en esta materia en el país en el presente? Según su criterio ¿quién o quiénes deben hacer este seguimiento: la sociedad civil organizada, la academia nacional, ISOC, otras organizaciones o todos los actores anteriores? Por favor emita su opinión sobre las posibles soluciones a seguir y cómo podríamos ejecutarlas.

En los países con dinámicas democráticas fuertes, este seguimiento no lo hace ninguna organización en particular, es un trabajo de muchos factores, y la Internet Society es uno de los principales. Opino que se debe primero hacer el trabajo de motivación a todos los sectores sobre la importancia de los foros de GI, y en la medida que esas actividades se consoliden, Será más fácil influir en la opinión pública.

Entregable: Para obtener más información sobre las respuestas puede acceder al siguiente enlace:

https://docs.google.com/forms/d/1MLDzmIOKEUaDNQSTHDwGVSTw1IZZdE6yFVzfai_znxc/edit?ts=61b3ee88#responses

2.6. Notas sobre los resultados

- Para la versión final del informe se tomaron en cuenta las opiniones emitidas en el cuestionario y durante el foro, de esta manera se integran otras visiones sobre los asuntos de GI en Venezuela.
- Una de las causas de la falta de participación en el Foro Virtual fue el poco tiempo transcurrido entre el final del informe y el tiempo restante antes del 31 de Diciembre, fecha final de entrega del trabajo, con lo cual en sólo 8 - 10 días debíamos tener convocado el foro. Sin embargo, EsLaRed seguirá

promocionando vía email los resultados del trabajo y auspiciará y promoverá en el futuro un posible nuevo foro en caso que este evento sea requerido.